

SIA “Augstceltne” elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. SIA “Augstceltne” (turpmāk – *Augstceltne*) elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi (turpmāk – noteikumi) nosaka *Augstceltne* publiskā elektronisko sakaru tīkla pakalpojumu (turpmāk tekstā – elektronisko sakaru pakalpojumu) sniegšanas un lietošanas kārtību un ir attiecināmi uz visiem *Augstceltne* elektronisko sakaru pakalpojumu lietotājiem.

1.2. Šo noteikumu izpratnē lietotie termini:

1.2.1. **Abonents** – fiziska vai juridiska persona, ar kuru *Augstceltne* noslēdz elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu par konkrētu elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu.

1.2.2. **Lietotājs** – fiziska vai juridiska persona, kas pieprasa vai izmanto publiski pieejamus *Augstceltne* elektroniskos sakaru pakalpojumus.

1.2.3. **Abonenta līnija** – publiskā elektronisko sakaru tīkla sastāvdaļa, kas savieno publiskā elektronisko sakaru tīkla atsevišķas infrastruktūras sastāvdaļas (centrāles kross, pārraides sistēmas u.c.) ar pieslēguma punktu Abonenta elektronisko sakaru gala iekārtas pieslēgšanai.

1.2.4. **Abonenta līnijas ierīkošana** – pieslēguma punkta ierīkošana un pievienošana publiskajam elektronisko sakaru tīklam ar tiesībām izmantot elektronisko sakaru pakalpojumus, kā arī numura piešķiršana abonenta līnijai.

1.2.5. **Abonenta līnijas vai elektronisko sakaru pakalpojumu pārreģistrēšana** – abonenta datu maiņa *Augstceltne* datu bāzē, nemainot abonenta līnijas numuru, saņemtos elektronisko sakaru pakalpojumus un pieslēguma punkta atrašanās vietu.

1.2.6. **Norēķinu cikls** – laika periods, par kuru abonents saņem elektronisko sakaru pakalpojumu rēķinu.

1.3. *Augstceltne* sniedz elektronisko sakaru pakalpojumus, pamatojoties uz noslēgto līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumiem(turpmāk tekstā – līgums). Līguma spēkā stāšanās dienā juridiskā vai fiziskā persona kļūst par *Augstceltne* abonentu un ir atbildīga par šo noteikumu ievērošanu.

1.4. *Augstceltne* publiskais elektronisko sakaru tīkls ir *Augstceltne* īpašums un *Augstceltne* lieto numerācijas diapazonu un adreses, kuru lietošanas tiesības piešķir Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija.

1.5. *Augstceltne* nosaka publiskā elektronisko sakaru tīkla pieslēguma punktu. Telefona abonenta līnijas pieslēguma punkts ir pirmā rozete, ja *Augstceltne* nav noslēgusi līgumu par elektronisko sakaru tīkla piederības un apkalpošanas robežu vai par publiskā elektronisko sakaru tīkla pieslēguma punktu nav speciāli noteikumi līgumā ar abonentu.

1.6. Juridiska vai fiziska persona, kurai normatīvajos aktos noteiktā kārtībā atzītas īpašuma vai lietojuma tiesības uz ēku, dzīvokli vai telpu, līdz ar šo tiesību atzīšanu neiegūst īpašuma tiesības uz ēkā, dzīvoklī vai telpā ierīkotajām abonenta līnijām un nekļūst par abonentu, ja par to nav noslēgts līgums ar *Augstceltni*.

1.7. Abonents ir atbildīgs par visu elektronisko sakaru pakalpojumu samaksu, kas saņemti, izmantojot viņa abonēto līniju vai pakalpojumus, neatkarīgi no tā, vai pakalpojumus pieprasījis un saņēmis pats abonents vai trešā persona, kurai ir bijusi pieeja abonenta līnijai vai tai pieslēgtajai gala iekārtai, kā arī par citu *Augstceltne* un trešo personu sniegto pakalpojumu samaksu par kuriem abonents noslēdzis līgumu vai kurus abonents pasūtījis.

1.8. Galiekārtas abonents iegādājas, uztur un remontē par saviem līdzekļiem, ja līgumā nav noteikts citādi. *Augstceltne* un abonents vai lietotājs ir atbildīgi par visu no elektronisko sakaru pakalpojuma līguma un tā pielikuma izrietošo maksājumu un citu saistību izpildi.

1.9. *Augstceltne* neuzņemas atbildību par sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti un zaudējumiem, kas radušies abonentam, ja abonents lieto bojātas galiekārtas un iekārtas, kurām nav novērtēta vai deklarēta atbilstība noteiktām prasībām, kā arī gadījumos, ja abonenta telpās iekārtas elektronisko sakaru pakalpojuma nodrošināšanai nedarbojas elektroenerģijas piegādes traucējumu vai pārtraukuma dēļ.

2. Elektronisko sakaru pakalpojumu pieteikšana un ierīkošana

2.1. Fiziska vai juridiska persona jebkura elektronisko sakaru pakalpojuma saņemšanu vai pārveidošanu piesaka rakstveidā, piezvanot pa telefonu vai elektroniski (ja tāda iespēja tiek nodrošināta).

2.2. Lēmumu par pieteiktā pakalpojuma sniegšanu vai abonenta līnijas ierīkošanas termiņu pieņem *Augstceltne*.

2.3. *Augstceltne* ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā no pieteikuma saņemšanas (reģistrēšanas) dienas pieņem lēmumu un par to paziņo pieteicējam.

2.4. Elektronisko sakaru pakalpojuma abonenta līnijas pieslēguma punktu ierīko, ja to pieļauj *Augstceltne* finansiālās vai elektronisko sakaru tīkla infrastruktūras tehniskās iespējas un vietā, kas atbilst normatīvo aktu prasībām. Ierīkojot abonenta līniju, *Augstceltne* pievieno pieslēguma punktu publiskajam elektronisko sakaru tīklam, piešķir abonentam tiesības izmantot elektronisko sakaru pakalpojumus, kā arī piešķir numuru ierīkotajai abonenta līnijai. *Augstceltne* var vienoties ar lietotāju, ka tas sedz ar pakalpojumu sniegšanas uzsākšanu saistītos papildu izdevumus.

2.5. Abonenta līnijas ierīkotas fiziskām personām, ja to norādītajās telpās tiek veikta komercdarbība.

2.6.Lai saņemtu elektronisko sakaru pakalpojumu, kura sniegšanai abonenta telpās nepieciešams uzstādīt speciālu iekārtu, abonents:

2.6.1. nodrošina un samaksā par iekārtai paredzētā elektrotīkla sprieguma padevi atbilstoša tipa rozetei iekārtas uzstādīšanas vietas tuvumā;

2.6.2.nodrošina *Augstceltne* iekārtas uzstādīšanai un tās darbībai piemērotu vietu un apstākļus.

2.7.Visiem balss telefonijas pakalpojumiem, ja tas speciāli norādīts pakalpojuma aprakstā, *Augstceltne* nodrošina bezmaksas piekļuvi Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam, Valsts policijas, Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestam, gāzes avārijas dienestiem, Jūras meklēšanas un glābšanas dienestam, kā arī nodrošina minētajiem dienestiem informāciju par izsaucēja atrašanās (pieslēguma punkta) vietu.

3.Abonenta līnijas un elektronisko sakaru pakalpojumu pārreģistrēšana un pārvietošana

3.1.*Augstceltne* abonenta līniju un elektronisko sakaru pakalpojumus pārreģistrē, saņemot jaunā un iepriekšējā abonenta rakstveida pieteikumus, izņemot abonenta prombūtnes gadījumā, kad pakalpojumus pārreģistrē, pamatojoties uz jaunā abonenta rakstveida pieteikumu.

3.2.Abonenta līniju un elektronisko sakaru pakalpojumus pārreģistrē un/vai pārvieto tikai tad, ja ir nokārtoti maksājumi par *Augstceltne* sniegtajiem pakalpojumiem.

3.3.Telefona abonenta līniju pārvieto (maina pieslēguma punkta adresi, saglabājot abonenta līnija piešķirto numuru), ievērojot Nacionālajā numerācijas plānā noteiktos numerācijas lietošanas nosacījumus.

3.4.Ja tiek pārvietotas nomātās līnijas, tad tiek pārvietotas tikai viens tīkla pieslēguma punkts.

3.5.Pēc pieteikuma par abonenta līnijas pieslēguma punkta pārvietošanu saņemšanas *Augstceltne* pārtrauc pakalpojumu sniegšanu un atslēdz galiekārtu, ja nav citas vienošanās ar abonentu.

4.Abonenta līnijas numura, norēķinu cikla vai vietējo sarunu pakalpojumu teritorijas maiņa

4.1.*Augstceltne* ir tiesības mainīt abonenta līnijas numuru, kā arī noteikt un mainīt norēķinu ciklu bez abonenta piekrišanas.

4.2. Par abonenta līnijas numura vai norēķina cikla maiņu *Augstceltne* rakstveidā informē abonentu vismaz 30(trīsdesmit) dienas pirms paredzētajām izmaiņām.

5.Abonenta līnijas atslēgšana uz laika

5.1. Pēc abonenta rakstveida pieteikuma *Augstceltne* atslēdz abonenta līniju vai pakalpojumu uz laiku. Abonenta līnijas atslēgšana uz laiku ir pieļaujama, ja abonentam nav nenokārtotu maksājuma saistību par elektronisko sakaru pakalpojumiem. Šajā

gadījumā tiek saglabāts abonenta līnijas numurs un par šo laiku tiek aprēķināta pakalpojumu abonēšanas maksa.

5.2.*Augstceltne* var atslēgt abonenta līniju vai pakalpojumu bez abonenta piekrišanas šādos gadījumos:

5.2.1.ja nepieciešams nodrošināt nepārtrauktus elektronisko sakaru pakalpojumus operatīvajiem dienestiem;

5.2.2. dabas stihiju vai ārkārtas gadījumos līdz to novēršanai;

5.2.3. vecot elektronisko sakaru sistēmu ekspluatācijas (mērīšanas, pārslēgšanas utt.), remonta vai modernizēšanas darbus, bet ne ilgāk kā uz 3(trīs) darba dienām;

5.2.4.ja komunālajiem dienestiem nepieciešams veikt neatliekamus avārijas darbus, kuru izpildei nepieciešama abonentu līniju atslēgšana;

5.2.5.ja abonents nepilda elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā noteiktās saistības.

5.3.Šo noteikumu 5.2. punktā paredzētajos gadījumos netiek aprēķināta abonēšanas maksa par laiku, kad abonenta līnija bijusi atslēgta, kā arī maksa par abonenta līnijas atslēgšanu un pieslēgšanu.

5.4.Iespēju robežās *Augstceltne* informē abonentus par abonentu līniju atslēgšanu publiskā elektronisko sakaru tīkla avāriju, bojājumu vai citu iemeslu dēļ.

6.Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte

6.1. Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte ir izmērāms rādītājs, kas raksturo sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu atbilstību noteiktajiem standartiem, tehniskajiem noteikumiem un līguma ar abonentu nosacījumiem. Informācija par *Augstceltne* elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametriem (kvalitātes deklarācijas) ir pieejama tīmekļa vietnē sprk.gov.lv.

Ja elektronisko sakaru tīkls ir bojāts vai saņemto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte nav apmierinoša, tad abonenta pienākums ir pieteikt bojājumu *Augstceltne*. Bojājumus var pieteikt , zvanot bez maksas pa tālruni 67878055.

7.Abonenta un lietotāja saistības un atbildība

7.1.Abonents nedrīkst saistības , kas izriet no Līguma un tā pielikumiem, pilnīgi vai daļēji nodot citām personām.

7.2. Abonentam un lietotājam ir aizliegts:

7.2.1.izmantot elektronisko sakaru tīklu necenzētai un aizskarošai komunikācijai, citu abonentu traucēšanai vai darbībām, kas būtiski traucē elektronisko sakaru tīkla darbību un elektronisko sakaru pakalpojumu nodrošināšanu citiem abonentiem vai ir pretrunā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem;

7.2.2. patvaļīgi ierīkot abonenta līniju un pieslēgt to publiskajam elektronisko sakaru tīklam;

7.2.3. izmantot *Augstceltne* publisko elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumus, pārkāpjot tiesību aktus, tajā skaitā intelektuālā īpašuma (autortiesību un blakustiesību) jomā, kā arī tādu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai vai saņemšanai, par ko nav noslēgts līgums starp abonentu un *Augstceltni*;

7.2.4. izmantot *Augstceltne* elektronisko sakaru tīklu un saņemtos elektronisko sakaru pakalpojumus elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai trešajām personām, ja līgumā nav noteikts citādi;

7.2.5. mainīt *Augstceltne* noteikto maršrutēšanu publiskajā elektronisko sakaru tīklā.

7.3. Abonentam un lietotājam ir pienākums:

7.3.1. ievērot šos noteikumus;

7.3.2. samaksāt par saņemtajiem pakalpojumiem, pieslēguma iekārtām saskaņā ar līgumu un tā pielikumiem;

7.3.3. saglabāt *Augstceltne* īpašumā esošās iekārtas, kas ierīkotas vai uzstādītas abonenta telpās vai īpašumā, un nodrošināt šīm iekārtām piemērotus ekspluatācijas apstākļus;

7.3.4. aizsargāt un saudzīgi lietot *Augstceltne* ierīkoto līniju, elektronisko sakaru tīklu un sadales iekārtas, kas atrodas abonentā īpašumā vai valdījuma robežās;

7.3.5. atļaut *Augstceltne* darbiniekiem vai tās pilnvarotām personām, uzrādot dienesta apliecību ar fotogrāfiju un darba uzdevumu, veikt savā īpašumā abonenta līniju ierīkošanas darbus, pārbaudīt galiekārtas, līnijas, kabeļus un pakalpojuma kvalitāti, uzstādīt elektronisko sakaru aparatūru, kā arī to noņemt;

7.3.6. atļaut *Augstceltne* darbiniekiem vai tā pilnvarotām personām piekļūt elektronisko sakaru aparatūrai, kas atrodas abonenta īpašumā, pusēm pieņemamā laikā;

7.3.7. saziņai ar *Augstceltne* par jautājumiem, kas saistīti ar pakalpojumu sniegšanu vai līgumu, norādīt kontaktinformāciju (e-pasta adresi vai telefona numuru) un būt sasniedzamam ar šo kontaktinformāciju.

8. *Augstceltne* saistības, atbildība un tiesības

8.1. *Augstceltne* ir pienākums:

8.1.1. nodrošināt šajos noteikumos noteikto;

8.1.2. nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus elektronisko sakaru pakalpojumus;

8.1.3. nodrošināt abonentiem un lietotājiem iespēju operatīvos dienestus izsaukt bez maksas;

8.1.4. pēc bojājuma pieteikuma novērst to publiskā elektronisko sakaru tīkla robežās līdz pieslēguma punktam 3(trīs) darba dienu laikā, neskaitot bojājuma pieteikšanas dienu;

8.1.5. bojājuma gadījumā pārrēķināt elektronisko sakaru pakalpojumu abonēšanas maksu, ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par

3(trim) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, ja līgumā nav noteikts citādi;

8.1.6. noteikt samazinātu pakalpojuma abonēšanas maksu gadījumos, kad tas neatbilst noteiktajiem standartiem, tehniskajiem noteikumiem vai līgumā noteiktajām pakalpojumu kvalitātes prasībām.

8.2. *Augstceltne* veic pārrēķinu šādos gadījumos:

8.2.1. ja *Augstceltne* nav sniegusi elektronisko sakaru pakalpojumu saskaņā ar līgumu vai šajos noteikumos noteiktajā termiņā;

8.2.2. ja publiskā elektronisko sakaru tīkla bojājums nav novērsts šo noteikumu 8.1.4. punktā noteiktajā termiņā.

8.3. Ja līgums neparedz citu atlīdzināšanas vai kompensācijas kārtību, tad *Augstceltne* šo noteikumu 8.2. punktā minētajos gadījumos abonentam pēc tā rakstveida prasības atlīdzina iepriekšējā norēķinu cikla dienas vidējo pakalpojumu maksu (neskaitot abonēšanas maksu) par katru dienu laikā, kad pakalpojums nebija pieejams.

8.4. *Augstceltne* 8.3. punktā noteikto atlīdzību ieskaita kā avansu abonenta elektronisko sakaru lietotāja kontā. Līguma izbeigšanas gadījumā atlīdzību bijušajam abonentam izmaksā, ja ir izpildītas saistības pret *Augstceltne*.

8.5. *Augstceltne* atlīdzina tiešos un pierādītos finansiālos zaudējumus (izņemot atrauto peļņu), kas nodarīti abonentam un kas tieši attiecas uz *Augstceltne* nespēju pildīt saistības, ko tas uzņēmis ar noslēgto līgumu.

8.6. *Augstceltne* nav atbildīga par saistību neizpildi, ja elektronisko sakaru tīkla darbību un tā kvalitāti ir ietekmējusi vai bojājumu ir izraisījusi nepārvarama vara – streiki, sabiedriskās kārtības traucējumi, karadarbība, ugunsgrēks, zibens, plūdi, kā arī citi nepārvarami apstākļi, kas ir ārpus *Augstceltne* kontroles.

8.7. *Augstceltne* ir tiesības:

8.7.1. atslēgt abonenta līniju, ja abonents traucē elektronisko sakaru aparatūras ierīkošanas darbus, par to rakstveidā iepriekš paziņojot abonentam;

8.7.2. bez abonenta piekrišanas izvēlēties pakalpojuma sniegšanas tehnoloģiju, lai ierīkotu vai pārslēgtu abonenta līniju, izmantojot vai neizmantojot elektronisko sakaru aparatūru;

8.7.3. konstatējot bojātas galiekārtas vai patvaļīgu pieslēgumu *Augstceltne* publiskajam elektronisko sakaru tīklam, atslēgt bojāto iekārtu vai atvienot šo pieslēgumu;

8.7.4. konstatējot šo noteikumu 7.2. punkta noteikumu pārkāpumu, pārtraukt sniegt abonentam elektronisko sakaru pakalpojumus bez iepriekšējā brīdinājuma;

8.7.5. aprēķināt maksu par bojājuma novēršanu publiskajā elektronisko sakaru tīklā, galiekārtas remontu, un abonentam ir pienākums par to samaksāt, ja *Augstceltne* konstatē, ka traucējumi vai bojājumi publiskajā elektronisko sakaru tīklā radušies bojātas abonenta galiekārtas dēļ vai bojājumu līnijā izraisījis abonents;

8.7.6. piedzīt parādu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā vai nodot parāda piedziņas tiesības trešajai personai, kas ietver arī tiesības izmantot abonenta personas datus abonenta kredītvēstures veidošanai un šo datu ievietošanai parādvēstures un kredītinformācijas biroju datu bāzēs:

8.7.7. lai nodrošinātu abonenta pieteikto pakalpojumu sniegšanu, *Augstceltne* ir tiesīga nodot nepieciešamo informāciju par abonentu pakalpojumu sniegšanā iesaistītajiem *Augstceltne* sadarbības partneriem un apakšuzņēmējiem tādā apjomā, kāds ir nepieciešams pakalpojuma nodrošināšanai.

9.Samaksas un citu saistību izpildes kārtība

9.1. Par *Augstceltne* sniegtajiem elektronisko sakaru un citiem pakalpojumiem, saņemtajām iekārtām, abonents un lietotājs maksā pēc spēkā esošajiem tarifiem un cenām. Tarifu plānus un tarifu atlaides nosaka *Augstceltne*.

9.2. *Augstceltne* aprēķina maksu par sniegtajiem elektronisko sakaru un citiem pakalpojumiem un abonentam rēķins tiek nosūtīts 10(desmit) dienas pirms samaksa termiņa.

9.3. Rēķinu par elektronisko sakaru pakalpojumiem *Augstceltne* sagatavo elektroniski un tiek nosūtīta abonentam.

9.4. Par katru rēķinā norādītā termiņa samaksas kavējuma dienu *Augstceltne* ir tiesības aprēķināt nokavējuma procentus. Nokavējuma procentu un/vai līgumā noteiktajos gadījumos aprēķinātā līgumsoda summa tiek iekļauta nākamajos rēķinos.

9.5.Ja *Augstceltne* ir sagatavojusi rēķinu un nosūtījusi to abonenta līgumā noteiktajā kārtībā, abonentam ir pienākums to laicīgi samaksāt

9.6.Maksu par pakalpojumiem aprēķina, sākot ar pakalpojuma ierīkošanas dienu. Ja kādā no trim iepriekšējiem norēķinu cikliem, neskaitot to, par kuru tiek izveidots kārtējais rēķins, nav aprēķināta un rēķinos iekļauta maksa par abonenta saņemtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, tad *Augstceltne* ir tiesības to aprēķināt un iekļaut abonenta kārtējā rēķinā.

9.7. Maksu par savienojumu (sarunu) aprēķina no tā brīža, kad abonenta un/vai lietotāja galiekārta saņem atbildes signālu no izsauktā abonenta galiekārtas neatkarīgi no šīs iekārtas veida, un savienojums nodrošina informācijas pārraidi starp galiekārtām. Maksas aprēķins tiek veikts tikai pēc *Augstceltne* tehniskās aparatūras reģistrētiem datiem.

9.8. Ja abonents atsakās no elektronisko sakaru pakalpojuma pēc līguma parakstīšanas, bet pirms šī pakalpojuma saņemšanas, *Augstceltne* ir tiesīga aprēķināt maksu, kas sedz izmaksas, kas radušās, sākot izpildīt abonenta pieteikumu.

10. Avansa maksājumi un nodrošinājums

10.1. *Augstceltne* ir tiesības pieprasīt samaksu (avansu) par elektronisko sakaru pakalpojumiem pirms darbu izpildes. Rēķina nesamaksāšanas gadījumā abonenta pieteikums tiek anulēts.

10.2. Neizmantoto avansa daļu *Augstceltne* izmaksā, pamatojoties uz abonenta iesniegumu, šādos gadījumos:

10.2.1. ja abonents atsakās no pieteikuma izpildes un *Augstceltne* nav sākusī darbu;

10.2.2. ja abonents atsakās no elektronisko sakaru pakalpojumu izmantošanas un *Augstceltne* piederošā un abonenta telpā vai īpašumā uzstādītā iekārta ir atdota, un abonents ir izpildījis visas finansiālās saistības pret *Augstceltni*.

10.3. *Augstceltne* ir tiesības pieprasīt saistību izpildes nodrošinājumu (galvojumu, noteiktas naudas summas iemaksu u.c.) vai arī atteikt sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus:

10.3.1. fiziskām vai juridiskām personām, ar kurām līgums iepriekš izbeigts parādu dēļ, kā arī , ja elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšana vairākkārt pārtraukta;

10.3.2. ja ir publicēta oficiāla informācija par juridiskās personas ārpusstiesas tiesiskās aizsardzības , tiesiskās aizsardzības vai maksātnespējas procesa, bankrota procedūras vai likvidācijas procesa sākšanu vai fiziskās personas maksātnespējas procesa sākšanu;

10.3.3. abonents vairākkārt nav samaksājis rēķinu par elektronisko sakaru pakalpojumiem noteiktajā termiņā;

10.3.4. citos gadījumos.

10.4. *Augstceltne* ir tiesības izlietot saistību izpildes nodrošinājumu parādu dzēšanai.

10.5. Ja abonents vienu gadu bez maksājuma kavējumiem ir pildījis visas saistības pret *Augstceltne* vai tai vairs nav pamata prasīt saistību izpildes nodrošinājumu, vai izbeigt līgumu, tad neizmantotā saistību izpildes nodrošinājuma summa uz abonenta rakstiska iesnieguma pamata tiek ieskaitīta kā maksājums par elektronisko sakaru pakalpojumiem , izmaksāta abonentam (gadījumos, kad abonenta un *Augstceltne* starpā noslēgtais elektronisko sakaru pakalpojumu līgums tiek izbeigts, abonents atdevis *Augstceltne* pakalpojuma pieslēguma iekārtu un izpildījis visas finansiālās saistības pret *Augstceltni*) vai izmantota parāda vai tekošā rēķina samaksai.

11.Pakalpojumu sniegšanas pārtraukšana un līguma izbeigšana

11.1. Abonents var atteikties no kāda elektronisko sakaru pakalpojuma vai izbeigt noslēgto līgumu, ievērojot līgumā noteikto termiņu un kārtību.

11.2. *Augstceltne* izbeidz līguma darbību, ja pārtraukti (atteikti) visi abonentam sniedzamie elektronisko sakaru pakalpojumi vai iestājies kāds no līguma un/vai pielikumā minētajiem pakalpojuma sniegšanas pārtraukšanas gadījumiem.

11.3.*Augstceltne* ir tiesīga pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu, rakstveidā brīdinot abonentu 5 (piecas) darba dienas iepriekš, un pieprasīt abonentam tā saistību izpildes nodrošinājumu, ja ir publicēta oficiāla informācija par juridiskās personas ārpusstiesas tiesiskās aizsardzības, tiesiskās aizsardzības vai maksātnespējas

procesa, bankrota procedūras vai likvidācijas procesa sākšanu vai fiziskas personas maksātnespējas procesa sākšanu.

11.4. Ja abonents nav samaksājis par elektronisko sakaru pakalpojumiem noteiktajā termiņā vai nav samaksājis par kādu no saņemtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, tas *Augstceltne* ir tiesības pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu, par to rakstveidā brīdinot abonentu vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš.

11.5. *Augstceltne* ir tiesības pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu, 10(desmit) dienas iepriekš brīdinot lietotāju, ja ar *Augstceltne* nav noslēgts rakstveida līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem.

11.6. *Augstceltne* ir tiesības pārtraukt pakalpojumu sniegšanu un izbeigt līgumu šādos gadījumos:

11.6.1. ja abonents neievēro Elektronisko sakaru likumu, šos noteikumus, citus normatīvos aktus vai noslēgto līgumu;

11.6.2. ja *Augstceltne* nevar turpināt sniegt elektroniskos sakaru pakalpojumus saskaņā ar tiesību aktu prasībām;

11.6.3. no abonenta 10 (desmit) dienu laikā no pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas nav saņemts saistību izpildes nodrošinājums atbilstoši šo noteikumu 10.3. punktam;

11.6.4. ja ir pamatotas aizdomas par noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu, kā arī , ja abonents ir iekļauts Latvijai saistošo sankciju sarakstā;

11.6.5. Valsts ieņēmumu dienests apturējis saimniecisko darbību.

11.7. Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas gadījumā, kas saistīts ar abonenta parādu, *Augstceltne* atjauno elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu abonentam, ja 10 (desmit) dienu laikā pēc pakalpojumu pārtraukšanas abonents samaksā parādu un pēdējo par saņemtajiem pakalpojumiem izrakstīto un tam nosūtīto rēķinu. Ja norādītajā termiņā *Augstceltne* nesaņem šajā punktā minētos maksājumus, tai ir tiesības izbeigt līgumu, par ko abonents tiek informēts rakstveidā.

11.8. *Augstceltne* ir tiesības parāda samaksas gaidīšanas laikā daļēji pārtraukt vai ierobežot elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu. Līguma izbeigšanas gadījumā elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšana tiek pilnībā pārtraukta.

11.9. Par laika posmu, kad elektronisko skaru pakalpojumu sniegšana pārtraukta abonenta parāda dēļ, *Augstceltne* aprēķina:

11.9.1. abonēšanas maksu par laiku, kad elektronisko sakaru pakalpojumi bija pārtraukti, saglabājot abonenta līnijas numuru;

11.9.2. maksu par elektronisko sakaru pakalpojumu pārtraukšanu un atjaunošanu.

11.10. *Augstceltne* elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu atjauno 10 (desmit) dienu laikā pēc maksājuma apliecinājuma dokumenta saņemšanas par visu paredzēto maksājumu veikšanu, ja *Augstceltne* nav izmantojusi tiesības izbeigt līgumu ar abonentu.

11.11. Gadījumos, kas nav minēti šajos noteikumos, paziņojums par pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanu vai līguma izbeigšanu abonentiem tiek nosūtīts vismaz 30(trīsdesmit) dienas iepriekš.

11.12. *Augstceltne* it tiesības bez abonenta brīdināšanas pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu abonentam uz laiku līdz 24 stundām, pamatojoties uz drošības incidentu novēršanas institūcijas pieprasījumu normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

11.13. Ja pakalpojumu sniegšana abonentam tiek izbeigta, abonentam pienākums 10 (desmit) dienu laikā no līgums un/vai tā pielikuma izbeigšanas nodot *Augstceltne* piederošo pakalpojuma pieslēguma aparāturu labā tehniskā stāvoklī vai samaksāt *Augstceltne* aparātūras vērtību atbilstoši *Augstceltne* sagatavotam rēķinam.

12.Stīdu atrisināšana un pretenziju iesniegšanas kārtība

12.1.*Augstceltne* izskata abonenta pretenzijas, kas saistītas ar tā sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, un sniedz atbildi 30 (trīsdesmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienas. *Augstceltne* ir tiesīga pretenziju atstāt bez izskatīšanas, ja pretenzijas saturs ir klaji aizskarošs un izaicinošs vai neattiecas uz *Augstceltne* sniegtajiem pakalpojumiem, kā arī atkārtoti neatbildēt uz pretenziju, par kuru jau sniegta atbilde.

12.2. Abonentam ir iespēja saņemt bez maksas detalizētu rēķinu. Pretenziju par rēķina pareizību abonentam ir tiesības iesniegt 3(trīs) mēneša laikā pēc rēķina izrakstīšanas.

12.3.Ja puses nevar atrisināt radušos strīdu sarakstes vai sarunu veidā, tad tas tiek risināts Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

13.Informācijas sniegšana

13.1.*Augstceltne* nodrošina informāciju par elektronisko sakaru pakalpojumiem, to cenām, tarifiem, rēķina samaksas veidiem, pakalpojumu lietošanas kārtību, kvalitāti u.c. informāciju publisko interneta mājas lapā augstceltne.lv. Šajā punktā minētā un cita informācija abonentam ir pieejama zvanot uz *Augstceltne* Zvanu centru-67878055.

13.2.*Augstceltne* nodrošina informāciju par telefona abonenta līnijas numuru.

13.3. *Augstceltne* rīcībā esošā informācija par abonenta saņemtajiem pakalpojumiem ir konfidenciāla. To sniedz tikai abonentam vai LR normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

13.4. Abonentam ir pienākums 30(trīsdesmit) dienu laikā paziņot *Augstceltne* par jebkādu datu izmaiņām, kas minēt līgumā un saistīti ar rēķina izveidošanu, rēķina piegādi, pakalpojumu sniegšanu vai speciālu tarifu nosacījumu piemērošanu.

13.5. Jebkurš brīdinājums vai paziņojums saskaņā ar šiem noteikumiem tiek uzskatīts par nosūtītu un piegādātu gadījumos:

13.5.1. ja *Augstceltne* to ir nosūtījusi uz abonenta pakalpojumu saņemšanas, abonenta dzīves vietas deklarēšanas vai reģistrācijas (juridiskā personas) adresi vai nosūtījīs

paziņojumu, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus, ja par tādiem abonents un *Augstceltne* vienojušies:

13.5.2. abonents nosūtījis vēstuli uz līgumā norādīto adresi vai izmantojot *Augstceltne* e-pasta adresi: sakari@augstceltne.lv , ja par tādiem abonents un *Augstceltne* vienojušies.

13.6. Vēstules nosūtīšanu apliecinošs dokuments tiek uzskatīts par paziņojuma piegādes apliecinājumu. *Augstceltne* neuzņemas risku par pasta sūtījumu piegādi.

13.7. Līdz ar šo noteikumu spēkā stāšanos visi *Augstceltne* iepriekš noslēgtie līgumi paliek spēkā. Noteikumi attiecināmi arī uz tiem Līgumiem, kas noslēgti pirms šo noteikumu stāšanās spēkā.

Noteikumi stājas spēkā 2022.gada 28.martā